

Nutzungshinweise für das Portal der Oesterreichischen Nationalbank

Diese Nutzungshinweise gelten für das OeNB-Portal <https://www.myoenb.com> sowie für die über das OeNB-Portal zur Verfügung gestellten Portalapplikationen. Sie beschreiben die Rahmenbedingungen für die Nutzung des OeNB-Portals und der Portalapplikationen durch Portalteilnehmer, Portalbenutzer und Portaladministratoren.

Begriffsbestimmungen

OeNB-Portal: Webportal der Oesterreichischen Nationalbank <https://www.myoenb.com> zur Bereitstellung verschiedener Portalapplikationen über ein einheitliches Berechtigungsverwaltungs- und Zugriffskontrollsystem, das den Anforderungen des E-Government-Gesetzes (E-GovG) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bzw. dem Datenschutzgesetz (DSG) entspricht.

Portalapplikation: Fachapplikation, die Portalteilnehmern über das OeNB-Portal zur zweckentsprechenden Nutzung und zur Verarbeitung von (personenbezogenen oder nicht-personenbezogene) Daten zur Verfügung gestellt wird.

Portalteilnehmer: Eine natürliche oder juristische Person oder sonstige rechtsfähige Einrichtung, die eine oder mehrere Portalapplikationen im eigenen Namen oder mittels ihr zuordenbarer Portaluser nutzt.

Portalbenutzer: Eine natürliche Person, die eine oder mehrere Portalapplikationen im eigenen Namen oder stellvertretend für einen Portalteilnehmer (z. B. Mitarbeitende für ihre Dienstgeberin) über einen personengebundenen Portalzugang nutzt. Nutzt ein Portalbenutzer einen Portalzugang im eigenen Namen, nimmt er/sie diesbezüglich zugleich die Rolle des Portalteilnehmers/der Portalteilnehmerin ein.

Portaladministrator: Ein oder mehrere Portalbenutzer eines Portalteilnehmers, denen die operative Verwaltung der Portalzugänge aller Portalbenutzer dieses Portalteilnehmers obliegen. Diese Verwaltung umfasst regelmäßig die Anlage von neuen, stellvertretungsbefugten Portalbenutzern, die Aktualisierung von im Webportal hinterlegten Daten zu Portalbenutzern sowie die unverzügliche Deaktivierung von Portalbenutzern im Fall des Entfalls ihrer Stellvertretungslegitimation für den Portalteilnehmer.

Portalzugang: Ist die einer identifizierten, natürlichen Person (Portalbenutzer) am OeNB-Portal individuell zugewiesene technische Berechtigung, unter Verwendung der vorgesehenen Authentisierungsmethode, bestimmte Fachapplikationen im eigenen Namen oder stellvertretend für einen Portalteilnehmer berechtigterweise zu nutzen.

Portaldesign und Funktionsangebot

Gestaltung und Design des OeNB-Portals, die Auswahl der bereitgestellten Applikationen sowie das Funktionsangebot liegen im freien Ermessen der OeNB. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Bereitstellung bestimmter Applikationen oder Funktionalitäten. Die OeNB behält sich vor, Ausgestaltung, Design, Applikations- und Funktionsangebot sowie Authentisierungsmethoden des OeNB-Portals jederzeit zu ändern oder Applikationen/Funktionen gänzlich einzustellen.

Die OeNB ist Urheberin des Portaldesigns, der darauf verwendeten Grafiken und Logos sowie des Quell- und Programmcodes, deren Vervielfältigung, Verbreitung oder Nutzung zu anderen als den vorgesehenen Zwecken nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der OeNB gestattet ist.

Zugänge zum Webportal

Portaladministratoren eines Portalteilnehmers können für eigene Portalbenutzer Portalzugänge anlegen, um diesen die Nutzung von Portalapplikationen stellvertretend für den Portalteilnehmer zu ermöglichen. Die operative Verantwortung für die ordnungsgemäße Verwaltung aller Portalzugänge eines Portalteilnehmers liegt bei dessen Portaladministratoren.

Deaktivierung von Portalzugängen und Löschung von Daten

Portalzugänge können von Portaladministratoren für alle Portalbenutzer eines Portalteilnehmers gelöscht werden. Zudem werden Portalzugänge nach zwei Jahren Inaktivität (kein Login des Portalbenutzers) nach vorheriger Ankündigung an die im OeNB-Portal hinterlegte E-Mail-Adresse automatisch gelöscht. Eine Löschung von Portalzugängen hat eine vollständige Löschung der entsprechenden Daten zur Folge; gelöschte Portalzugänge können nicht reaktiviert werden und müssen neu angelegt werden.

Die von den einzelnen Portalapplikationen verarbeiteten (personenbezogenen) Daten unterliegen eigenen Aufbewahrungs- und Löschregelungen, die der zugehörigen Datenschutzinformation zu entnehmen sind.

Die OeNB ist berechtigt, Portalzugänge bei Verdacht auf missbräuchliche, rechtswidrige oder gegen diese Nutzungshinweise verstoßende Verwendung jederzeit auch ohne vorherige Ankündigung zu löschen.

Pflichten von Portalteilnehmern

Zweckentsprechende Nutzung von Portalapplikationen und rechtskonforme Verarbeitung von Daten: Portalteilnehmer haben Portalapplikationen ausschließlich ihrem Zweck entsprechend zu verwenden. Personenbezogene Daten dürfen nur gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften und allfälligen anderen anwendbaren Rechtsvorschriften verarbeitet werden. Werden (personenbezogene) Daten über Dritte in Portalapplikationen eingegeben, hat der Portalteilnehmer sicherzustellen und zu gewährleisten, dass eine entsprechende rechtliche Legitimation für diese Verarbeitung vorliegt. Portalbenutzer, die einen Portalzugang im Auftrag und auf Weisung eines Portalteilnehmers verwenden, dürfen

Portalapplikationen und Daten ausschließlich im Rahmen dieser Aufträge und Weisungen verwenden.

Bedient sich ein Portalteilnehmer bei der Nutzung von Fachapplikationen anderer Portalbenutzer, die in seinem Auftrag und auf seine Weisung handeln, treffen den Portalteilnehmer zudem die folgenden Pflichten:

- **Verwaltung von Portalzugängen:** Portalteilnehmer müssen dafür Sorge tragen, dass nur solche ihnen zugeordnete Portalbenutzer über einen aktiven Portalzugang verfügen, die Portalapplikationen namens des Portalteilnehmers nutzen und damit einhergehend legitimerweise Daten verarbeiten. Erlischt eine solche Berechtigung (z. B. durch Beendigung des Dienstverhältnisses zum Portalteilnehmer), ist für eine unverzügliche Löschung des entsprechenden Portalzugangs zu sorgen.
- **Aktualität der Daten und regelmäßige Überprüfung:** Portalteilnehmer haben ferner dafür zu sorgen, dass die am OeNB-Portal hinterlegten Daten zu den ihnen zugeordneten Portalbenutzern laufend aktuell sind. Dafür sind diese Daten in regelmäßigen Abständen, mindestens jedoch jährlich, auf ihre Aktualität zu prüfen und die Liste der zugeordneten, aktiven Portalbenutzer zu verifizieren. Unrichtige Daten sind unverzüglich zu berichtigen, nicht mehr benötigte Portalzugänge sind unverzüglich zu löschen. Auf Aufforderung der OeNB ist die Vornahme dieser Prüfungen zu bestätigen.
- **Datenpflege in Portalapplikationen:** Portalteilnehmer haben für die Richtigkeit und Aktualität der in Portalapplikationen verarbeiteten Daten zu sorgen. Ferner dürfen personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung der jeweiligen Portalapplikation sowie im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und allfälligen anderen rechtlichen Vorschriften verarbeitet werden.
- **Belehrung und Anleitung von Portalbenutzern:** Portalteilnehmer haben ihre Portalbenutzer vor Einrichtung eines Portalzugangs schriftlich auf das Datengeheimnis gemäß § 6 DSGVO zu verpflichten. Ferner haben sie ihre Portalbenutzer dahingehend zu informieren und zu verpflichten, Portalapplikationen ausschließlich zweckentsprechend zu verwenden und Daten nur gemäß den Aufträgen und Weisungen des Portalteilnehmers zu verarbeiten. Dabei sind Portalbenutzer auch über mögliche Konsequenzen einer rechtswidrigen Verwendung eines Portalzugangs oder personenbezogener Daten zu informieren.

Bekanntgabe erkannter Schwachstellen: Werden dem Portalteilnehmer technische oder organisatorische Schwachstellen des OeNB-Portals erkennbar, die geeignet sein können, die Sicherheit des OeNB-Portals oder der verarbeiteten Daten zu gefährden, ist dies unter Erläuterung der wesentlichen Umstände per E-Mail an cert@oenb.at bekannt zu geben.

Pflichten von Portalbenutzern

Sicherheit von Portalzugängen: Portalbenutzer haben – soweit dies in ihrem Einflussbereich liegt – die Sicherheit von Authentisierungsmethoden für Portalzugänge zu gewährleisten. Dies betrifft insbesondere die Nutzung der E-ID im Einklang mit den

gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben sowie die sichere Verwahrung und Geheimhaltung von Zugangsmitteln (z. B. Smartcard, Handy, Benutzername, Passwort). Die Nutzung von Portalzugängen darf ausschließlich dem jeweiligen Portalbenutzer möglich sein; insbesondere dürfen Zugangsmittel nicht an Dritte weitergegeben werden.

Aktualität von Daten: Portalbenutzer haben die sie betreffenden Stammdaten, insbesondere E-Mail-Adresse und sonstige Kontaktinformationen, im OeNB-Portal und in den einzelnen Portalapplikationen laufend aktuell zu halten.

Löschung von Portalzugängen: Benötigen Portalbenutzer ihren Portalzugang nicht mehr oder beenden sie ihre Tätigkeit für ihren Portalteilnehmer, haben sie dafür zu sorgen, dass ihr Portalzugang unverzüglich gelöscht wird. Gleiches gilt entsprechend auch für einzelne Portalapplikationen.

Datenschutz

Die Datenschutzinformation über die Verarbeitung personenbezogener Daten am OeNB-Portal ist auf der Portalhomepage verfügbar. Sämtliche Portalbenutzeraktivitäten werden zum Zweck der Nachvollziehbarkeit der Portalnutzung und Verwendung personenbezogener Daten protokolliert. Protokolldaten werden 3 Jahre lang aufbewahrt und anschließend automatisch gelöscht.

Verfügbarkeit und Haftungsausschluss

Die OeNB ist bemüht, eine ununterbrochene Verfügbarkeit des OeNB-Portals und der angebotenen Portalapplikationen sicherzustellen. Es wird jedoch keine bestimmte Verfügbarkeit garantiert. Für Zeiträume, in denen das OeNB-Portal aufgrund technischer oder sonstiger Störungen nicht verfügbar ist, übernimmt die OeNB keine wie immer geartete Gewährleistung oder Haftung. Geplante Wartungsfenster finden soweit wie möglich außerhalb der üblichen Geschäftszeiten statt.

Jedwede Haftung der OeNB, insbesondere aus dem Titel des Schadenersatzes, ist – soweit dem zwingendes Recht nicht entgegensteht – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere auch für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, mittelbare Schäden oder Folgeschäden sowie Schäden aus geltend gemachten Ansprüchen Dritter.

Die OeNB übernimmt auch keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung des OeNB-Portals durch Portalbenutzer selbst oder durch Missbrauch oder Verlust von Zugangsmitteln oder von Portalbenutzern gespeicherten Daten entstehen.

Sonstiges

Für diese Nutzungshinweise gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts (z. B. IPRG, Rom-I) sowie des UN-Kaufrechtes. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das Handelsgericht Wien (§ 75 Abs. 1 Nationalbankgesetz 1984).

Änderung dieser Nutzungshinweise

Die OeNB ist berechtigt, diese Nutzungshinweise jederzeit zu ändern. Portalbenutzer sind verpflichtet, sich regelmäßig über die aktuell geltenden Nutzungshinweise zu informieren.

Terms of use for the web portal of the Oesterreichische Nationalbank

These terms of use apply to the web portal of the Oesterreichische Nationalbank (OeNB) at <https://www.myoenb.com> and to the applications available via the OeNB's web portal. They define the framework governing the use of the OeNB's web portal and web portal applications by web portal participants, users and administrators.

Definitions

The OeNB's web portal: Web portal operated by the OeNB at <https://www.myoenb.com>, providing various web portal applications under a uniform authorization management and access control system that complies with the requirements laid down in the Austrian E-Government-Act, the General Data Protection Regulation and the Austrian Data Protection Act.

Web portal application: Special application provided to web portal participants via the OeNB's web portal for use as intended and for the processing of (personal or nonpersonal) data.

Web portal participants: Any natural or legal persons or other legal entities that use one or several web portal applications in their own name or through web portal users affiliated to them.

Web portal users: Any natural persons that use one or several web portal applications in their own name, or as the representatives of a web portal participant (e.g. staff representing their employer), via personal web portal accounts. Web portal users that use their web portal account in their own name at the same time assume the role of a web portal participant.

Web portal administrators: Web portal users authorized by a web portal participant to see to the operational administration of the web portal accounts for all web portal users affiliated to said web portal participant. Operational administration comprises the creation of new web portal users authorized to represent the web portal participant in question, the updating of data on web portal users stored on the web portal and the immediate deactivation of web portal users if these are no longer authorized to represent the web portal participant.

Web portal access: The technical authorization that is individually assigned to a specific natural person (web portal user) on the OeNB's web portal, according to the specified authentication method, authorizing said person to use certain special applications in said person's own name or as the representative of a web portal participant.

Web portal design and available functions

The organization and design of the OeNB's web portal and the selection of applications and functions provided are at the OeNB's sole discretion. Nobody has a legal claim to the provision of certain applications and functions by the OeNB. The OeNB reserves the right to change, at any time, the organization and design of the OeNB's web portal, the range of available

applications and functions and the authentication methods used, or to completely discontinue certain applications and/or functions.

The OeNB is the originator of the web portal's design, the images and logos used and the related source and program codes. Their reproduction, distribution or use for any purposes other than those intended require the OeNB's prior written consent.

Web portal accounts

The web portal administrators of a web portal participant can create web portal accounts for affiliated web portal users to enable them to use web portal applications on behalf of said web portal participant. The operational responsibility for the proper administration of all OeNB web portal accounts of a web portal participant is with its web portal administrators.

Deactivation of web portal accounts and data deletion

Web portal administrators can delete the web portal accounts of all web portal users affiliated to a web portal participant. Moreover, web portal accounts will be automatically deleted after two years of inactivity (i.e. no login by web portal user), after a notification has been sent to the e-mail address stored on the OeNB's web portal for each of these accounts. The deletion of web portal accounts entails the complete deletion of all related data; deleted web portal accounts cannot be reactivated. If necessary, new web portal accounts must be created.

The (personal) data processed by the individual web portal applications are subject to specific retention and deletion rules that are laid down in the related "Information on the protection of personal data."

If the OeNB suspects any misuse, unlawful use or noncompliance with these terms of use, it is entitled to delete related web portal accounts at any time and without prior notification.

Duties of web portal participants

Adequate use of web portal applications and lawful processing of data: Web portal participants must use web portal applications exclusively as intended. Personal data must only be processed in line with data protection regulations and any other applicable legal provisions. If (personal) data on third persons are entered into web portal applications, the web portal participant must ensure and guarantee that the processing of these data is legitimate and lawful. Web portal users that use their access to the web portal on behalf and by instruction of a web portal participant must use web portal applications and data exclusively as instructed.

If web portal participants instruct other web portal users to use special applications on their behalf, web portal participants have the following additional duties:

- **Administration of web portal accounts:** Each web portal participant must ensure that authorization to actively access the OeNB's web portal is only granted to affiliated web portal users that are to use web portal applications on said web portal participant's behalf and process data in legitimate and lawful ways. If such authorization terminates

(e.g. with the termination of employment with the web portal participant), the corresponding web portal account must be deleted immediately.

- **Accuracy of data and regular data review:** Web portal participants must ensure that data on web portal users affiliated with them that are stored on the OeNB's web portal are continually updated. To this end, data must be reviewed and updated and lists of affiliated active web portal users must be verified at regular intervals (at least annually). Incorrect data must be corrected immediately; web portal accounts that are no longer needed must be deleted immediately. The performance of such reviews must be confirmed to the OeNB upon request.
- **Data management in web portal applications:** Web portal participants must ensure that the data processed in web portal applications are correct and up to date. Moreover, personal data must exclusively be processed as intended for each web portal application and in line with applicable data protection regulations as well as any other applicable legal provisions.
- **Instructions and guidance for web portal users:** Each web portal participant must ensure that affiliated web portal users sign a written data confidentiality agreement pursuant to Article 6 Austrian Data Protection Act. Moreover, each web portal participant must provide adequate information to affiliated web portal users to ensure that these use web portal applications exclusively as intended and process data only in line with the web portal participant's orders and instructions. Web portal users must also be informed on the possible consequences of the unlawful use of web portal access or of personal data.

Reporting identified deficiencies: If web portal participants identify technical or organizational deficiencies of the OeNB's web portal that might endanger the security of the OeNB's web portal or of the processed data, they must report any such deficiencies by e-mail to cert@oenb.at, explaining the relevant key issues.

Duties of web portal users

Security of web portal accounts: Web portal users must – within their sphere of influence – ensure the security of the authentication methods used for web portal accounts. This applies in particular to the use of electronic identification (eID) in line with the applicable legal and contractual provisions as well as to the secure retention and confidentiality of means of access (e. g. smart card, mobile phone, username, password). Only the designated web portal users shall have access to web portal accounts; in particular, means of access must not be disclosed to third parties.

Data accuracy: Web portal users must continually keep updated their reference data stored on the OeNB's web portal and in the individual web portal applications; this applies in particular to their e-mail address and other contact information.

Deletion of web portal accounts: If web portal users no longer need their web portal account or if they stop working for the affiliated web portal participant, they must ensure that

their web portal account is deleted immediately. The same applies to their access to individual web portal applications.

Data protection

Information on how personal data are protected while being processed on the OeNB's web portal is available via the web portal's homepage. All activities of web portal users will be logged to ensure transparent web portal use and processing of personal data. Log data will be stored for three years and will then be deleted automatically.

Availability and disclaimer

The OeNB strives to ensure nonstop availability of its web portal and web portal applications. It does not guarantee any specific availability, however. The OeNB does not assume any liability or warranty for periods when the OeNB's web portal is not available due to technical or other disruptions. Scheduled maintenance work will be performed outside normal business hours wherever possible.

Further, the OeNB does not assume any liability, in particular for any damage claims, unless otherwise dictated by mandatory law. This applies in particular to lost profits, missed savings, indirect damages, consequential damages as well as damages arising from claims filed by third parties.

The OeNB does not assume any liability for damages arising from the improper use or misuse of the OeNB's web portal by web portal users themselves or from the misuse or loss of means of access or of data stored by web portal users.

Final provisions

These terms of use are governed by Austrian law to the exclusion of private international law (e.g. IPLA, Rom-I) and the UN Sales Convention. The Vienna Commercial Court (Handelsgericht Wien) shall be the venue for settling any disputes arising from these terms of use (Article 75 paragraph 1 Nationalbank Act 1984).

Changes to these terms of use

The OeNB may change these terms of use at any time. Web portal users must regularly consult these terms of use to keep themselves informed on any changes or updates.